

Managementhandbuch

Qualität und Umweltschutz

5.2 Politik

Wir wollen unsere Kunden durch qualifizierte Beratung, Leistung und hochwertige Produkte begeistern. Durch die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit ihnen vertiefen wir die Kundenbeziehungen und schaffen die Basis für weitere gemeinsame Projekte. Wir möchten zufriedene Kunden, die gerne wieder mit uns Projekte realisieren.

Durch die Globalisierung und die daraus veränderten Strukturen ist es unser Bestreben, schnell und flexibel auf Kundenwünsche einzugehen und diese professionell umzusetzen. Die Herausforderungen der weltweiten Märkte sehen wir als Chance, die wir selbstbewusst mit Können, Wissen und Einsicht annehmen. Dafür öffnen wir uns für Kooperationen, begleiten unsere Kunden in neue Regionen, bedienen Märkte im europäischen Ausland und in Übersee.

Wir schützen unsere Umwelt und verhindern im Rahmen unserer Möglichkeiten Umweltbelastungen. Wir berücksichtigen für uns relevante Umweltschutzverpflichtungen und halten für uns bindende Verpflichtungen im Umweltschutz ein. Unser Umweltschutzmanagement verbessern wir kontinuierlich.

Ebenso wollen wir unsere internen Abläufe und Prozesse kontinuierlich verbessern. Die Mitarbeiter werden sensibilisiert und im Bereich „Lean Management“ fortgebildet. Es wurde ein „Schnaithmann Lean Team“ gegründet und eine interne „Schnaithmann Lean Management Academy“.

Die 5S Arbeitsgestaltung wurde eingeführt. 5S ist ein Instrument, um Arbeitsplätze dahingehend zu gestalten, dass die Arbeit störungsfrei abläuft und lange Transportwege und Wartezeiten vermieden werden. Aus dem Japanischen übersetzt kann man es ins Deutsche übertragen mit:

- Sortiere aus / Spreu vom Weizen trennen
- Stelle ordentlich hin / Sichtbar
Ordnung schaffen
- Säubere
- Standardisieren
- Standard einhalten und verbessern

